

# Termini e condizioni generali di NanoTechEnergies SRL

Ultimo aggiornamento 24 aprile 2017

[\(Scarica il pdf\)](#)

## 1. Soggetto

I presenti termini e condizioni generali ("**Termini e Condizioni Generali**") disciplinano tutte le transazioni di noleggio in Italia per i Veicoli forniti da [NanoTechEnergies SRL](#) ai clienti come definito di seguito. Il Richiedente accetta i Termini e Condizioni Generali, la tabella delle tariffe nella loro versione aggiornata (di seguito, "Listino") e dei suoi regolamenti relativi, la [privacy](#) così come tutti gli altri documenti relativi ai servizi di noleggio disponibili nel sito web di [NanoTechEnergies SRL](#) al momento del completamento della procedura di registrazione.

## Definizioni

Richiedente	Una persona fisica che richiede la registrazione per diventare un cliente di <a href="#">NanoTechEnergies SRL</a> .
Cliente	Un richiedente che è stato autorizzato - dopo la registrazione e la verifica dei requisiti stabiliti alla disposizione 3 - ad effettuare prenotazioni e di utilizzare un Veicolo o un profitto dal veicolo o un giro sui veicoli (tra la flotta di <a href="#">NanoTechEnergies SRL</a> o dei veicoli delle sue aziende partner o dei veicoli dei clienti stessi nel caso in cui essi aggiungono i loro veicoli alla flotta di <a href="#">NanoTechEnergies SRL</a> ), sia da se stesso/se stessa o assistito da un Conducente in accordo con i Termini e Condizioni Generali.
BlackBox & Accessori	Unità di controllo montata sulla consolle centrale di ogni veicolo utilizzato per accedere e utilizzare la FLOTTA di <a href="#">NanoTechEnergies SRL</a> tramite un dispositivo touch screen di proprietà del Cliente stesso o di <a href="#">NanoTechEnergies SRL</a> .
<a href="#">NanoTechEnergies SRL</a>	<a href="#">NanoTechEnergies SRL</a> . Sede legale in TRIESTE, Provincia di Trieste [Indirizzo postale: c/o 1SUN SRL, VIA FLAVIA 23/1, 34148, TRIESTE (TS)], P.IVA 01286620321.
<a href="#">NanoTechEnergies</a>	IDENTIFICATIVO CLIENTE utilizzato insieme ad un'applicazione per

<u>SRL ID CLIENTE</u>	dispositivi mobili per accedere ai Veicoli.
<u>NanoTechEnergies SRL Screen</u>	Schermo installato <b>dentro</b> o <b>sui</b> Veicoli che consentono ai clienti di accedere e immettere le informazioni necessarie relative all'utilizzo dei Veicoli
Call Center	Centro servizi 24 h/h che può essere contattato on-line o per telefono (compresa la funzione telefono installato in ogni Veicolo)
<u>NanoTechEnergies SRL sito internet</u>	<a href="http://nanotechenergies.it/">http://nanotechenergies.it/</a>
PIN o password	Numero di identificazione personale o Password scelti dal Cliente
Durata del noleggio	Periodo a partire dalla conferma della prenotazione secondo i Termini e Condizioni Generali di <u>NanoTechEnergies SRL</u> descritti nella disposizione 6.5 e termina con la restituzione effettiva del Veicolo, o la sottomissione/Dropping dei veicoli in ZONE PREDEFINITE DI RILASCIO/NEGOZI aderenti alla nostra iniziativa di sharing, così come definito dalla disposizione 13 (soggetta alla disposizione 12.2).
Veicolo Riservato	Veicolo riservato a un Cliente in conformità alla disposizione 6.2
Veicolo	Veicolo fornito da <u>NanoTechEnergies SRL</u> e utilizzati dai Clienti in accordo con i Termini e Condizioni Generali di <u>NanoTechEnergies SRL</u> .

## 2. Noleggio

2.1 Il Richiedente dichiara di accettare i Termini e Condizioni Generali di NanoTechEnergies SRL, la Privacy, il Listino Prezzi e dei suoi regolamenti relativi - che costituiscono parte integrante dei presenti Termini e Condizioni Generali - così come qualsiasi altro documento che regola il noleggio al momento del completamento della procedura di registrazione effettuata sul sito di NanoTechEnergies SRL.

2.2 Il Cliente può noleggiare i Veicoli da NanoTechEnergies SRL in accordo con i Termini e Condizioni Generali, in quanto potrebbero essere applicabili di volta in volta (come pubblicato sul sito web di NanoTechEnergies SRL). Salvo diverso accordo tra NanoTechEnergies SRL, al momento della firma di un accordo individuale di

noleggio, le tariffe specificate nel Listino Prezzi (disponibile sul sito internet di [NanoTechEnergies SRL](#)) verranno applicate, **salvo diversa indicazione** dall'utilizzo dell'applicazione per la prenotazione dei Veicoli di [NanoTechEnergies SRL](#) (sia per la **APP del Conducente: TAKE CONTROL**, sia per la **APP Passeggeri: ELECTRIFYING MOBILITY**; come e quando reso disponibile ai **Clienti** per assisterli all'accesso mobile e senza soluzione di continuità ai nostri servizi).

2.3 Né [NanoTechEnergies SRL](#) né i clienti sono tenuti a firmare un numero minimo di singoli contratti di noleggio.

2.4 Il **Richiedente**, una volta autorizzato da [NanoTechEnergies SRL](#) ad essere un **CLIENTE** o un **CONDUCENTE** della sua FLOTTA di Veicoli, COSTITUITA DA [NanoTechEnergies SRL](#) STESSA o MIGLIORATA dai CLIENTI che si uniscono con i propri veicoli, dovrà pagare una commissione di garanzia di una volta in funzione della sua/suo **tipo di adesione** (RIMBORSATO dopo la fine del contratto di NOLEGGIO, in 15 giorni lavorativi, detraendo eventuali danni visibili o comunque danni sostenute durante l'uso dei veicoli da parte dei CLIENTI, su RICHIESTA dei Clienti via e-mail a: [unsubscribe@nanotechenergies.it](mailto:unsubscribe@nanotechenergies.it), di essere pagate come indicato sul **sito** di [NanoTechEnergiesSRL](#).

2.5 L'accettazione dei Termini e Condizioni Generali da parte del Richiedente non costituisce un obbligo da parte di [NanoTechEnergies SRL](#) di autorizzare il Richiedente come un Cliente, vale a dire di emettere il [NanoTechEnergies SRL ID CLIENTE](#); resta inteso che tale procedura è soggetta a conferma da parte di [NanoTechEnergies SRL](#) della completa iscrizione del Richiedente, con la possibilità di verificare la Patente di Guida del Richiedente e di un suo documento di identità con le autorità amministrative competenti (incluso ma non limitato alla Motorizzazione Civile) e la sua affidabilità creditizia storica con il blocco di un importo in anticipo dalla **CARTA DI CREDITO** del Richiedente (PREFERIBILMENTE non prepagata).

2.6 Per diventare un Cliente, il Richiedente può registrarsi solo se:

- a) è in possesso di una **Patente di guida** valida per la guida di veicoli a motore ("Patente di guida"; indicando che Patente di guida è definita come una qualsiasi patente di guida, **incluse le patenti di guida internazionali**, purché consente al Cliente di guidare in **Italia**, e a **condizione che il Cliente abbia residenza o domicilio nello stesso Stato in cui è stata rilasciata la patente di guida**);
- b) la Patente di guida è stata rilasciata da almeno 12 mesi prima della data di registrazione sul sito di [NanoTechEnergies SRL](#);
- c) esclusioni sono ammesse per tutti i **VEICOLI non targati** (che possono raggiungere la velocità massima di 20 o 25 km/h) tra la flotta di [NanoTechEnergies SRL](#) che potrebbero non richiedere i requisiti sopracitati per guidare un VEICOLO non targato. In ogni caso il Richiedente, se accettato come

CLIENTE di NanoTechEnergies SRL per la GUIDA di "Veicoli non targati", si ASSUME la piena RESPONSABILITA' di essere vigile e seguire le regole standard del traffico, insieme con il rispetto sia ai diritti dei veicoli targati che di tutti i PEDONI. NanoTechEnergies SRL non potrà essere ritenuta responsabile né in eventuali cause civili, né i casi penali anche in confronto di terzi, e/o fatta pagare multe derivanti dalla violazione delle regole da parte del Richiedente/Conducente dei "Veicoli non targati". **Il Richiedente dovrebbe avere la propria assicurazione personale contro terzi (LINK ESEMPIO: <https://www.axa.it/rc-capofamiglia>);**

d) In questo ultimo caso (c), l'età preferenziale del Richiedente deve essere di 18 anni e superiore, salvo che la prenotazione sia effettuata da un adulto (> 18 anni) di linea di sangue diretta del minore (<18 anni) Richiedente, e che si assume la responsabilità completa (CIVIL, Penale e contro terzi), in modo da consentire al minor Richiedente di assicurare:

### "Danni provocati involontariamente dai figli minori"

durante il suo/la sua guida di tali veicoli non targati, sotto la supervisione del **CAPO FAMIGLIA**, come meglio descritto nel collegamento internet dell'assicurazione e riportato qui per facilitazione:

#### Scegli una tutela completa per il tuo quotidiano:

- ✓ Danni a terzi provocati involontariamente nella vita di tutti i giorni
- ✓ Danni provocati involontariamente dai figli minori
- ✓ Danni causati da terzi dai tuoi animali domestici
- ✓ Danni provocati alla casa in affitto
- ✓ Danni provocati un Terzi Dalla casa tua di proprietà

2.7 Il Cliente dovrà notificare immediatamente NanoTechEnergies SRL per iscritto (**info@nanotechenergies.it**) se non è più in possesso dei requisiti specificati nella disposizione 2.6 nel corso delle sue/suoi sottoscrizioni ( "Abbonamento")

## 3. Soggetti Autorizzati

3.1 **Solo il Cliente avrà diritto a prenotare e utilizzare i Veicoli;** ai sensi dei Termini e Condizioni Generali dove il termine "Cliente" indica una persona fisica che:

a) ha accettato i presenti Termini e Condizioni Generali in accordo con la suddetta disposizione **Noleggjo e sottoclausole;**

- b) ha raggiunto la maggiore età ai sensi della legge italiana;
- c) detiene legalmente una patente di guida e porta la patente di guida durante la registrazione sul sito di [NanoTechEnergies SRL](#) e durante l'evento di noleggio; e
- d) è in possesso di un mezzo di accesso per accedere al veicolo nella forma di un ID CLIENTE di [NanoTechEnergies SRL](#), il suo/la sua password scelta/assegnata, o di un qualsiasi altro dispositivo o mezzo messo a disposizione dalla [NanoTechEnergies SRL](#) al fine di ottenere l'accesso e forniti da [NanoTechEnergies SRL](#) ("ID CLIENTE [NanoTechEnergies SRL](#)") e il PIN/password da usare insieme a una speciale applicazione fornita da [NanoTechEnergies SRL](#) e installato su un dispositivo mobile ("App"), tenuto dal Cliente.

Per poter utilizzare l'App per ottenere l'accesso, il Cliente deve disporre di un telefono cellulare che soddisfi i requisiti tecnici dell'app.

3.2 La compatibilità tecnica viene controllata automaticamente ad ogni download e aggiornamento dell'app. [NanoTechEnergies SRL](#) non fa garanzia di compatibilità né si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda la conformità con i requisiti tecnici. Il cliente è responsabile di garantire la disponibilità del suo dispositivo mobile e della propria connessione internet insieme ad un livello di batteria del dispositivo sufficiente, in particolare durante il noleggio. Per cui GARANTENDO tali suddetti **PREREQUISITI**, il cliente si assume qualsiasi costo derivante dall'uso di un **operatore di telefonia mobile sia che sia il suo operatore o in roaming**.

3.3 Il tentativo di acquisire i dati dall'App e/o dal ID CLIENTE di [NanoTechEnergies SRL](#) (anche da tentativi di hacking da terze parti, quindi una forte e non convenzionale PASSWORD sono necessari durante la registrazione su APP per avvalersi dei SERVIZI di [NanoTechEnergies SRL](#)), come pure per copiare o manipolare tali dati con metodi IT, non è consentito. La violazione di queste regole comporta l'immediata esclusione dal sito di [NanoTechEnergies SRL](#) e dà diritto a [NanoTechEnergies SRL](#) di chiedere la risoluzione automatica del rapporto contrattuale tra il cliente e [NanoTechEnergies SRL](#) di cui all'art. 1456 del codice civile. Inoltre, tutti i costi e danni derivanti da tale violazione saranno addebitati integralmente al Cliente.

#### 4. Procedura per ottenere l'accesso al veicolo

4.1 Al fine di accedere al veicolo (in particolare ai "**Veicoli non targati**"), il Cliente dovrà utilizzare l'ID CLIENTE/login di [NanoTechEnergies SRL](#) secondo le istruzioni fornite da [NanoTechEnergies SRL](#) sul suo sito web/call center. **Il Cliente avrà quindi la facoltà di utilizzare il Veicolo in conformità ai Termini e Condizioni Generali basata sulla comprensione che i Veicoli possono essere guidati personalmente solo dal Cliente.**

4.2 Il Veicolo può essere utilizzato esclusivamente dal Cliente che effettua la prenotazione. In caso di violazione di questa disposizione, le sanzioni previste si applicheranno al listino prezzi.

4.3 Il Cliente dovrà notificare immediatamente NanoTechEnergies SRL di qualsiasi cancellazione, richiamo, limitazione, sospensione della sua patente di guida o di qualsiasi divieto o altra circostanza che possa ostacolare o limitare l'utilizzo del veicolo ai sensi della legge (eccezione: **“Veicoli non targati”**). Il verificarsi di uno di questi eventi comporta la sospensione del diritto del Cliente di utilizzare i Veicoli di NanoTechEnergies SRL. **In caso di violazione della presente disposizione dei Termini e Condizioni Generali, il Cliente dovrà pagare una penale** pari all'importo stabilito nel Listino prezzi ogni Durata di Noleggio e qualsiasi anticipo versato, fatto salvo la NanoTechEnergies SRL il diritto di ottenere un risarcimento per danni maggiori. Qualsiasi spesa sostenuta da NanoTechEnergies SRL dovrà essere rimborsata contro una richiesta scritta in tal senso.

## 5. Chiave elettronica per auto

5.1 In aggiunta all'ID CLIENTE NanoTechEnergies SRL, il Cliente deve inserire un codice di identificazione personale, "PIN"/"PASSWORD", funzionante collegato all'ID CLIENTE di NanoTechEnergies SRL ID nella forma di una chiave elettronica per accedere al veicolo. Qualsiasi mezzo di accesso fornito al cliente rimarrà di proprietà di NanoTechEnergies SRL. L'ID CLIENTE NanoTechEnergies SRL e il codice PIN/Password sono strettamente personali e il Cliente non li può trasmettere a nessun altro. Qualsiasi perdita, danno o interruzione dell'ID CLIENTE NanoTechEnergies SRL dovrà essere immediatamente comunicato a NanoTechEnergies SRL. In caso di perdita o uso non autorizzato dell'ID CLIENTE NanoTechEnergies SRL o del codice PIN/Password, il diritto del cliente di utilizzare qualsiasi veicolo verrà immediatamente sospeso fino a quando un nuovo ID CLIENTE NanoTechEnergies SRL o codice PIN/password verrà rilasciato (a seconda dei casi dove applicabile). Il rilascio di un nuovo ID CLIENTE NanoTechEnergies SRL o codice PIN/password (a seconda dei casi) comporterà per il Cliente una spesa pari all'importo indicato nel listino prezzi. Il Cliente si impegna a mantenere il proprio ID CLIENTE NanoTechEnergies SRL sicuro e protetto. Il Cliente si deve assicurare che il codice PIN/Password venga memorizzato e la sua comunicazione distrutta dopo la ricezione, e si astiene dal mantenere il codice PIN/password, o qualsiasi trascrizione della stessa, in prossimità dell'ID CLIENTE NanoTechEnergies SRL. Sia il PIN/Password che l'ID CLIENTE NanoTechEnergies SRL non possono essere annotate nella patente di guida del cliente.

Inoltre, il Cliente si deve assicurare che il PIN/password rimanga segreto e confidenziale e si impegna a **non** renderlo visibile e/o a disposizione di terzi, **né** lasciato visibile o accessibile in veicoli incustoditi. Il Cliente dovrà contattare immediatamente NanoTechEnergies SRL in caso di perdita dell'ID

CLIENTE NanoTechEnergies SRL o codice PIN/password o di altre circostanze che possono influenzare la riservatezza del PIN/password. In caso di mancato rispetto di questa disposizione dei Termini e Condizioni Generali, il Cliente sarà ritenuto responsabile e dovrà risarcire NanoTechEnergies SRL per eventuali perdite, **comprese quelle** indirette, **multe e/o sanzioni** che NanoTechEnergies SRL si dovesse trovare a sostenere o pagare, **derivante da furto, perdita, utilizzo o danni al veicolo** in relazione a tale inadempienza.

5.2 Il Cliente può richiedere di avere il PIN/password bloccati contattando il Call Center di NanoTechEnergies SRL, via e-mail (info@nanotechenergies.it) o per telefono, come indicato nell'art. 23.

## 6. Prenotazioni e contratti di affitto individuale

6.1 Il Cliente ha il diritto di noleggiare i Veicoli di NanoTechEnergies SRL senza prenotazione, a condizione che il display del lettore di ID CLIENTE di NanoTechEnergies SRL **montato sul parabrezza del veicolo sia illuminato e mostri una luce verde e/o utilizzando le app designate, venga effettuata una prenotazione del VIAGGIO con successo, in uno o più dei seguenti modi:**

a) Attraverso la App Electrifying Mobility

b) Attraverso la App TAKE CONTROL

c) Attraverso il Call Center, via WhatsApp

d) Con l'accettazione della prenotazione tramite i negozi CONVENZIONATI che aderiscono alla nostra iniziativa e prevede che il tuo tempo di PICK UP del Veicolo non sia più di 5 minuti dalla conferma della prenotazione, all'interno del quale è necessario AVVICINARE e RAGGIUNGERE il negozio di aderente per PICK UP di veicoli elettrici (valido in particolare per i SEGWAY, ma anche i veicoli parcheggiati come BMW i3, Tesla, entro un raggio di 100 m sarà considerato come un'opzione per il pick-up, in cui chiavi relative devono essere richieste dal negozio proprietario/persona designata autorizzata a rilasciare le chiavi di questi Veicoli elettrici, che tornerai al negozio stesso o diverso, come per la loro distribuzione e come per la tua destinazione finale). Al fine di evitare la raccolta di tutti i veicoli elettrici nel centro della città, **inizialmente nessun negozio sarà in grado di ospitare più di #2 SEGWAYS (all'interno dei loro negozi) e #1 VEICOLO ELETTRICO (BMW i3, messo in carica entro un raggio di 100 metri dal negozio designato #1 avendo le chiavi del VEICOLO ELETTRICO). Una multa verrà elevata contro tutti i clienti che non seguiranno il limite massimo di 100 metri come Zona di DROP, PRESELEZIONATA durante la prenotazione del VEICOLO ELETTRICO nei pressi del NEGOZIO #2.**

6.2 In alternativa, il cliente può prenotare un veicolo disponibile per la prenotazione ("Veicoli prenotati") contattando il Call Center di NanoTechEnergies SRL sia on-line (tramite e-mail) che per telefono. Se il cliente non utilizza il veicolo riservato a **2 minuti dalla conferma della prenotazione, il veicolo prenotato sarà messo a disposizione nuovamente a qualsiasi altro cliente.** È possibile **estendere il periodo di attesa passati questi 2 minuti - fino ad un massimo di 1 ora - pagando una tassa come da Listino Prezzi & iniziare il proprio giro attraverso la APP Electrifying (tramite chiamata al negoziante/call center per avviare il viaggio. Ti verrà addebitato per 1 ora massimo in questo caso, anche se non è stato utilizzato il servizio o è stato usato per un tempo inferiore a 1 ora).** Tutti i veicoli disponibili possono essere prenotati e utilizzati dai Clienti. **Il Cliente può annullare la prenotazione gratuitamente o modificarla scegliendo un altro veicolo in qualsiasi momento entro i primi 2 minuti.** Nel caso in cui il negoziante non risponda alla tua richiesta di prenotazione (a causa della EVIDENTE mancanza di Veicoli Elettrici intorno al suo negozio <100 m), ovviamente non verrà addebitato alcun costo. MA si può sperare che un altro cliente, in movimento, può:

a) PRELEVARTI alla tua posizione GPS, se in EV con posti disponibili >1, OPPURE

b) Arrivare alla tua posizione GPS e cedere il suo EV (con posti a sedere >1), che si può guidare da soli, subentrando negli stessi termini contrattuali di lui/lei, OPPURE

c) Arrivare alla tua posizione GPS e cedere il suo EV (con posti a sedere = 1), lasciando fisicamente il suo EV (esempio SEGWAY hoverboard), che potrà essere utilizzato per il proprio viaggio pianificato. È interessante notare che, come da regolamento, solo i EV con posti a sedere = 1, dovrebbe arrivare a voi, che hanno abbastanza chilometraggio sufficiente alla vostra posizione di RILASCIO. Il caso predefinito, e caso finale per l'ULTIMO utente che si trova di fronte al caso in cui l'EV rimane con un chilometraggio <5 km, deve necessariamente e OBBLIGATORIAMENTE, RILASCIARE il proprio EV nel più vicino negozio aderente, e/o parcheggiare e mettere in ricarica l'EV (Con posti a sedere > 1), entro un raggio di <100 m dal negozio più vicino alla nostra iniziativa.

6.3 Il Cliente riconosce, rinunciando in tal modo a sollevare eventuali controversie su questa materia, che NanoTechEnergies SRL non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi effetto o conseguenza negativa subita dal Cliente stesso (ad esempio, ritardi) derivante dalla indisponibilità dei servizi di noleggio. Con l'accettazione dei Termini e Condizioni Generali, il Cliente è consapevole del fatto che la fornitura di servizi può essere soggetto a limitazioni e impedimenti indipendenti dalla volontà di NanoTechEnergies SRL, quali, a mero titolo esemplificativo:

- errore di connessione internet (fisso o mobile) da parte del Cliente e/o di NanoTechEnergies SRL ;

- malfunzionamento dei dispositivi elettronici (ad esempio sistemi di localizzazione GPS) utilizzati da NanoTechEnergies SRL al fine di monitorare la sua flotta di veicoli;



- interruzione del servizio come conseguenza di catastrofi naturali (per esempio terremoti o inondazioni) o per motivi di forza maggiore (per esempio scioperi, bloccaggi).

6.4 Ogni veicolo (in particolare con posti a sedere > 1) è dotato di un computer di bordo con display (" Schermo NanoTechEnergies SRL") e vari menu disponibili a cui si può accedere attraverso il touch screen o l'unità di monitoraggio montato nella consolle centrale del veicolo, se disponibile ("iDrive").

6.5 Un contratto di locazione individuale tra il Cliente e NanoTechEnergies SRL deve essere eseguita e iniziata al momento della conferma della prenotazione da parte del Cliente attraverso la conferma sullo Schermo NanoTechEnergies SRL del Veicolo (INIZIO del VIAGGIO sia se assistito da un GUIDATORE o se AUTOGUIDATO), e da quel momento viene calcolato il periodo di utilizzo per determinare le spese a cui si riferisce.

**La Durata del Noleggio di ogni singolo contratto di noleggio non può superare le 48 ore nel caso di veicoli targa e quattro (4) ore (se non diversamente specificato/concordato da e tra il Cliente e NanoTechEnergies SRL) nel caso di veicoli non targati.**

## 7. Controllo iniziale del veicolo

7.1 **Prima di avviare il motore/Veicolo**, il Cliente dovrà **verificare attentamente che il veicolo sia pulito e privo di difetti o danni che non siano già stati segnalati** nello Schermo NanoTechEnergies SRL attraverso il menù raffigurante gli ultimi difetti, foto o visibile nelle notifiche Push dell'APP di NanoTechEnergies SRL. Il Cliente notificherà NanoTechEnergies SRL di qualsiasi nuovo difetto o danno che può aver notato, che non erano stati precedentemente segnalati come detto sopra, chiamando il Call Center di NanoTechEnergies SRL attraverso la funzione di chiamata di telefono via WhatsApp dallo smartphone del cliente (a partire da ora, la data Della scrittura di queste linee guida, le chiamate di questo tipo al Call Center sono gratuite). **Il Call Center informerà poi il Cliente**, dopo aver registrato e documentare le foto inviate dal Cliente prima dell'inizio del suo viaggio non assistenza (assenza di GUIDATORE/o veicolo senza targa), **se egli può disporre del veicolo nonostante i danni** riportati. È obbligatorio che il Cliente segnali eventuali danni prima di avviare il motore/mettere il veicolo in movimento anche senza avvalersi di alcun tipo (motore), allo scopo di assegnare correttamente ogni responsabilità; **In assenza del rispetto di tali regole e le precauzioni** da parte del Cliente, il danno NON DICHIARATO & NON DOCUMENTATO si presume sia stato causato dal Cliente utilizzando il veicolo durante il suo/la sua sessione.

7.2 Prima di iniziare il viaggio, il Cliente dovrà assicurarsi che il veicolo possa viaggiare sulla strada. **In particolare**, il cliente deve astenersi dall'utilizzare il veicolo senza assistenza (senza conducente), e NON GUIDARE tale veicolo soprattutto in condizioni

climatiche come: **pioggia e/o neve e/o vento che può ostacolare la guida del veicolo e/o rendere il CLIENTE in una posizione di compromesso, facendogli rischiare la vita o rischiare la vita delle persone intorno a lui/lei, se lui/lei continua a guidare tali condizioni meteorologiche compromettenti**). Il Cliente esamina in particolare le condizioni dei pneumatici (e la capacità residua della batteria con la RELATIVA DISTANZA CHILOMETRICA EFFETTUALE, in caso di veicolo elettrico, in particolare in funzione della distanza di DESTINAZIONE prevista), in caso di veicolo in arrivo in un STANDSTILL, a causa di negligenza, o qualsiasi guasto non imputabile al cliente, il cliente è responsabile di assicurare che il veicolo targato sia parcheggiato sulla strada rispettando le regole del traffico in caso di Veicoli guasti, **mentre il Cliente dovrà portare il EV al più vicino punto di RILASCIO nel caso in cui lui/lei sia alla guida di un veicolo NON TARGATO.**

7.3 Prendere accordi per la riparazione e il traino del veicolo senza il previo consenso di NanoTechEnergies SRL non è consentito, mentre chiamare il numero di assistenza su strada presa dalla carta di assicurazione di assicurazione, per il traino di un veicolo targato, è sempre il primo passo.

7.4 Quando il menu di segnalazione danno è attiva sullo Schermo della APP di NanoTechEnergies SRL, verrà visualizzata una notifica per ricordare al cliente l'importanza di verificare le condizioni del veicolo, **prima di partire**, al fine di escludere eventuali danni o per registrare altrimenti i dettagli sul **numero WhatsApp** di NanoTechEnergies SRL. Se il Cliente non segnalerà alcun danno prima di iniziare il noleggio, il veicolo sarà considerato in buone condizioni - visivamente e meccanicamente - e privo di difetti o danni (esclusi quelli riportati nel menu prima dell'inizio del viaggio o del periodo di noleggio, riscontrati da lui o da utenti precedenti in base alla cronologia di segnalazione di difetti per ogni veicolo corrispondente al proprio ID).

## 8. Uso del veicolo

8.1 Il Cliente si impegna a guidare i veicoli con particolare attenzione e dovuta diligenza (articolo 1176 del Codice Civile), rigorosamente rispettando le regole del traffico stradale e tutte le altre norme relative ai veicoli a motore pubblici (se esistenti). Il Cliente si impegna inoltre a far funzionare il veicolo in conformità con il manuale di istruzioni, il manuale del conducente (DA LEGGERE ATTENTAMENTE E DA ACCETTARE se disponibile nel fascicolo dei documenti del veicolo), DOVE si trovano i documenti del veicolo e le specifiche tecniche del produttore. **Dopo aver parcheggiato, e prima di lasciare il veicolo, il Cliente si deve assicurare che il parcheggio sia in conformità con le disposizioni del paragrafo 13 e protetto da ogni rischio di furto, e verificare che tutte le finestre, porte, tettucci apribili e tetti pieghevoli (se presenti), e il tappo del serbatoio siano adeguatamente chiuso e bloccati.**

Il Cliente dovrà utilizzare il Veicolo nel pieno rispetto delle norme sul traffico stradale, dei pedoni e degli altri utenti della strada. Il Cliente dovrà guidare in modo sicuro e ottimizzare il consumo di carburante/batteria, se del caso, nell'interesse del pubblico e dell'ambiente/chilometraggio. **Qualunque siano le multe assoggettate al veicolo da parte delle autorità competenti sono pagati per intero dal Cliente**, inclusi eventuali costi aggiuntivi e/o oneri come pubblicato sul sito di [NanoTechEnergies SRL](#).

8.2 Il Cliente non deve in nessun caso utilizzare il veicolo per:

- a) corse automobilistiche, gare di velocità o gare di qualsiasi tipo;
- b) testare il veicolo per scopi formativi o usi off-road;
- c) in assenza di autista, trasporto di passeggeri (terzi) (salvo quelli esplicitamente indicati durante la prenotazione), in cambio del pagamento, o come un taxi o per qualsiasi altro scopo commerciale;
- d) affittare a terzi;
- e) impegnarsi in attività criminali;
- f) trasporto di sostanze pericolose, infiammabili, tossiche o simili;
- g) trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo o batteriologico, ecc .;
- h) trasportare oggetti di forma, dimensione o peso che potrebbero compromettere uno stile di guida sicuro del veicolo o danneggiarne parti o altre proprietà;
- i) il trasporto di altri veicoli o oggetti da traino;
- j) il trasporto degli animali, **tranne che non stiano viaggiando in una gabbia chiusa eventualmente montata in modo sicuro e corretto nel bagagliaio del veicolo**;
- k) il trasporto di merci o di persone in contrasto con le leggi vigenti e le regole nel luogo in cui si verifica l'utilizzo del veicolo.

8.3 Il Cliente **non** deve:

- a) **guidare il veicolo**, o consentire che venga guidato, **al di fuori del territorio della Repubblica italiana, se non richiesto e indicato tramite un permesso scritto da [NanoTechEnergies SRL](#) prima dell'inizio del suo viaggio**;
- b) **guidare il veicolo sotto l'influenza di alcool, droghe illegali, o prescrizione di farmaci impropriamente utilizzati**;
- c) **trasportare neonati e bambini piccoli senza rispettare tutte le leggi applicabili e senza usare i seggiolini per bambini necessari per la loro sicurezza in base alla loro età, peso e altezza, così come senza osservare le istruzioni e le**

**raccomandazioni del produttore per l'installazione e lo smontaggio di tali sistemi di sicurezza per bambini;**

**d) sporcare, danneggiare o deturpare il veicolo o lasciare rifiuti o residui di qualsiasi tipo;**

**e) fumare o consentire ai passeggeri di fumare all'interno del veicolo;**

**f) rimuovere qualsiasi oggetto o attrezzature presenti nel veicolo che non siano di proprietà sua o dei passeggeri, smontare o manomettere il veicolo, in quanto verrà inviato un segnale automatico di SOS contro la manomissione e le autorità competenti verranno informate in merito ad un potenziale furto in corso.**

**g) sovraccaricare o trasportare più persone rispetto alla portata massima consentita dal veicolo;**

**h) utilizzare la Fuel Card/Prepagata per il rifornimento di carburante/ricaricare altri Veicoli o usare cavi/tipi di carburante diversi da quelli PERMESSI per il veicolo;**

**i) utilizzare il veicolo per il trasporto di oggetti che:**

- potrebbero causare lesioni o danni al Cliente, al passeggero o a qualsiasi altra persona;

- sono suscettibili di causare danni al veicolo o ad altre proprietà;

- potrebbero avere un effetto negativo sulla sicurezza del veicolo e sulla sua capacità di viaggiare su strada;

- sono proibite dalla legge;

**j) smontare o manomettere il veicolo in qualsiasi modo (o tentare di farlo) in quanto verrà inviato un segnale automatico di SOS alle autorità competenti contro un potenziale furto in corso;**

**k) effettuare qualsiasi tipo di riparazione o modifica sul Veicolo o permettere loro di essere eseguiti;**

**l) laddove applicabile, disattivazione di air bag lato passeggero.**

Il Cliente inoltre è tenuto a non distruggere, modificare o fare copie e foto del certificato di immatricolazione del veicolo, della chiave elettronica e della Fuel Card che potrebbero essere presenti a bordo del veicolo.

8.4 Il Cliente, in assenza di autista designato, provvede affinché ogni passeggero del veicolo sia conforme alle disposizioni dei Termini e Condizioni Generali. Nel caso questo non avvenga, è autorizzato a chiedere al passeggero di lasciare il veicolo, lasciando lui/lei al punto di rilascio/fermata del bus più vicina, ovunque, nella zona

pertinente/centro città più vicina, in base alla posizione dei veicoli, in caso di ore locali tra le 20:00 e le 6:00. Se viene omesso di riferire tale comportamento del compagno di viaggio, dal Veicolo senza conducente, **in caso di violazione dei Termini e Condizioni Generali, anche a causa della negligenza dei passeggeri** in relazione o senza alcuna relazione del cliente (autista sul posto), **NanoTechEnergies SRL** avrà diritto di recedere dal contratto di locazione senza preavviso al Cliente e/o di recedere dal contratto (come spiegato più in dettaglio nel paragrafo 19), in entrambi i casi senza essere ritenuto responsabile, fatte salve per **NanoTechEnergies SRL** il diritto di ricevere il risarcimento dei danni e di avviare qualsiasi azione legale che riterrà necessaria.

8.5 **NanoTechEnergies SRL** può contattare il veicolo attraverso la funzione telefono in esso installato **ogni volta che il Call Center pensa che ci siano problemi con il noleggio o l'utilizzo del veicolo** (per esempio, se il Cliente ha acceso il veicolo, ma non ha iniziato il noleggio entro i successivi 20 Minuti o se il veicolo non è stato correttamente chiuso e bloccato dopo il periodo di noleggio sarà confermato come concluso).

## 9. Rifornimento/Ricarica e Fuel Card

9.1 Se durante o al termine del percorso il livello di carburante/carica scende al di sotto del 25% del totale, il Cliente dovrà rifornire/ricaricare il veicolo come segue:

a) Utilizzo della Fuel Card/carta ricaricabile/KIT trovato all'interno del veicolo (tramite il PIN che appare sullo schermo dell'App di **NanoTechEnergies SRL** se la stazione di rifornimento/ricarica è elencata sul monitor del Veicolo e sul sito di **NanoTechEnergies SRL**), o come illustrato nel sistema di navigazione come il rifornimento di carburante più vicino/stazioni di ricarica, a seconda di quale suona vantaggioso e senza rischi, di rimanere senza carburante/carica durante il resto del viaggio.

b) il pagamento dell'importo dovuto per il rifornimento/ricarica in tutte le altre stazioni di rifornimento/ricarica. **NanoTechEnergie SRL** provvederà a **rimborsare al cliente l'intero importo al momento della presentazione della ricevuta relativa, nel caso in cui tali casi non sarebbero dovuti essere sostenuti da parte del Cliente.**

9.2 Il Cliente **si impegna ad utilizzare la Fuel Card/carta prepagata e il cavo di ricarica esclusivamente per il Veicolo e sarà richiesto di pagare una penale prevista nel Listino per il mancato rispetto della presente disposizione, fatto salvo il diritto di NanoTechEnergies SRL nel chiedere un risarcimento per un danno maggiore.**

## 10. **Responsabilità di NanoTechEnergies SRL**

10.1 Nessuna disposizione riferita ai Termini e Condizioni Generali esclude o limita la responsabilità di NanoTechEnergies SRL nel caso di:

- a) lesioni gravi o lesioni **causati da dolo o colpe derivanti da gravi atti di NanoTechEnergies SRL** ;
- b) frode;
- c) falsa dichiarazione;
- d) qualsiasi altra situazione per la quale sarebbe vietato escludere o tentare di escludere la responsabilità.

10.2 NanoTechEnergies SRL sarà responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente per danni diretti, tipici e prevedibili al momento della conclusione del contratto, a meno che questi danni sono al contrario dimostrati a causa di **negligenza dei clienti**.

10.3 NanoTechEnergies SRL non potrà essere ritenuta responsabile per le perdite subite dal Cliente, incluso, **perdite di reddito o la perdita della vita dei suoi compagni di viaggio, durante la sua guida del veicolo (targato e non targato)**.

10.4 NanoTechEnergies SRL non potrà essere ritenuta responsabile in quanto il mancato rispetto dei presenti Termini e Condizioni Generali è dovuto a ragioni al di fuori del suo ragionevole controllo.

10.5 NanoTechEnergies SRL non è responsabile per gli oggetti dimenticati da parte del Cliente e/o di terzi all'interno dei veicoli. La responsabilità di NanoTechEnergies SRL è ugualmente preclusa per eventuali danni al Cliente e/o a terzi durante l'utilizzo dei veicoli. NanoTechEnergies SRL si riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi di servizio di recupero degli oggetti dimenticati da parte del Cliente e/o da terzi nel veicolo, come specificato nel listino prezzi.

## 11. **Responsabilità del cliente, copertura assicurativa e abuso**

11.1 Tutti i veicoli targati sono coperti da assicurazione di responsabilità civile dei veicoli a motore (**che copre anche i danni subiti dal Cliente e dei suoi passeggeri**).

11.2 Il Cliente è coperto da assicurazione fornita da NanoTechEnergies SRL fino ad un massimo di Euro 6.000.000,00 (sei milioni//00) per i danni personali e materiali causati a terzi in conseguenza dell'utilizzo del veicolo, **a condizione che il Cliente abbia osservato tutti gli obblighi ai sensi dei Termini e Condizioni Generali**.

11.3 Inoltre, i **Veicoli TARGATI sono coperti per furto e incendio**, con una franchigia a carico del Cliente ad un massimo di **Euro 1.000,00** (mille//00). Mentre nel caso di **veicoli NON TARGATI** guidati dal Cliente la franchigia rimane a carico del cliente fino ad un massimo di **Euro 599,00** (cinquecento novantanove//00).

11.4 Il Cliente ha il diritto di ridurre l'importo della franchigia da pagare (indicato nella norma 11.3) con l'acquisto di un pacchetto di protezione presso il partner di **NanoTechEnergies SRL** con le agenzie di assicurazione (**GENERALI, AXA**) prima dell'inizio del noleggio secondo i termini come descritto nel listino prezzi, **aggiornato di volta in volta**.

11.5 Fermo restando quanto sopra, il Cliente sarà responsabile per eventuali perdite o danni causati al veicolo, ai suoi componenti o le parti durante tutta la durata del noleggio e deve pagare tutti i costi relativi (compresi, ma non limitatamente a, le valutazioni, la svalutazione e la riduzione di costi del bonus in assenza di sinistri).

## 12. Obblighi in caso di incidente, danni, difetti o furto

12.1 In caso di incidente con l'automobile o in caso di danni o lesioni ad una cosa o una persona derivante dal suo utilizzo, il Cliente dovrà:

a) arrestare il veicolo appena possibile in totale sicurezza e indossare il giubbotto fluorescente disponibile dove applicabile IN CASO DI VEICOLO TARGATO, mentre riconsegnarlo al PIU' VICINO PUNTO DI CONSEGNA per la sua custodia in caso di Veicolo non Targato;

b) chiamare il Call Center di **NanoTechEnergies SRL** al più presto possibile:

- per informare **NanoTechEnergies SRL** dell'incidente/danni/infortuni;

- per ricevere le istruzioni su chi contattare per le denunce a **NanoTechEnergies SRL**;

- collaborare fornendo tutte le informazioni necessarie richieste da **NanoTechEnergies SRL** ;

c) segnalare l'incidente/danni/lesioni alla Polizia e/o altra Pubblica Amministrazione, indipendentemente dal fatto che il cliente sia responsabile o meno;

d) **rimanere sulla scena dell'incidente/danni/infortuni, a meno che la legge richieda il caso contrario, fino a quando:**

- Polizia e/o altra Pubblica Autorità siano intervenute e abbiano scritto un verbale (**nel caso**);

- sono state prese tutte le misure necessarie per salvaguardare le prove e minimizzare i danni, in collaborazione con **NanoTechEnergies SRL**;

- il veicolo è stato rimosso da una ditta specializzata oppure, in collaborazione con **NanoTechEnergies SRL**, è stato parcheggiato in modo sicuro o guidato altrove da parte del Cliente;

e) completare la denuncia di sinistro;

**f) ottenere i nomi, indirizzi e altre informazioni per risalire e contattare tutti i veicoli e le persone coinvolte, tra cui i testimoni, e sarà possibile ottenere una copia del rapporto in cui si trova tutte le informazioni di cui sopra;**

g) compilare e spedire entro 7 giorni dall'incidente il **report del reclamo eventi (nel caso in cui le pagine del modello non si trovano all'interno del pacchetto documenti del veicolo)** - che sarà inviata da **NanoTechEnergies SRL** - debitamente compilato.

12.2 In caso di incidente, il contratto individuale di noleggio non terminerà fino a quando il veicolo non è correttamente restituito ai sensi del paragrafo 13. **Tuttavia, se il veicolo non funziona più o non è più in grado di circolare su strada a causa del sinistro, il contratto individuale di noleggio terminerà** in accordo con **NanoTechEnergies SRL** al momento in cui il veicolo è trainato (in caso di veicoli targati) o al momento in cui viene registrato come parcheggiato nelle zone di Rilascio più vicini, in caso di veicoli non targati .

12.3 Qualora **NanoTechEnergies SRL** decidesse di non pagare per i danni (o comunque di non negoziare) a causa di mancato recapito del modulo eventi come da paragrafo 12(g) da parte del Cliente, il Cliente stesso dovrà pagare tutte le spese relative al sinistro a **NanoTechEnergies SRL**.

12.4 **A meno che il cliente non sia coperto da assicurazione** di cui al paragrafo 11. Il cliente è tenuto a rimborsare **NanoTechEnergies SRL** per le spese (secondo il listino prezzi per quanto possibile) derivanti dal sinistro causato da lui:

a) perdita o danni al veicolo, il suo equipaggiamento o altri beni;

b) qualsiasi perdita di guadagno subito da **NanoTechEnergies SRL** a causa dell'impossibilità di noleggiare il veicolo a seguito del danno o per altri motivi. La perdita è calcolata in base alla tariffa oraria o giornaliera in vigore per il veicolo e per un **periodo massimo di 30 giorni**;

c) **qualsiasi commissione applicata da agenzie per il sequestro del veicolo**;

d) **qualsiasi multa derivante dall'uso del veicolo**, tra cui infrazioni stradali, blocco/rimozione del veicolo e di stoccaggio; e



e) l'IVA e le altre imposte connesse con le voci di cui sopra.

In caso di mancato pagamento, in ritardo o parziale, al Cliente saranno addebitati interessi di mora ai sensi del decreto legislativo 231/2002 (e successive modifiche e/o integrazioni).

12.5 Soprattutto nel caso di veicoli targati, **SOLO NanoTechEnergies SRL** ha il diritto di scegliere il negozio di riparazione.

12.6 Qualsiasi pagamento a titolo di risarcimento per i danni subiti ricevuto dal Cliente **(a meno che non riguardino le perdite subite da lui)** deve essere immediatamente consegnato a **NanoTechEnergies SRL**.

12.7 **In caso di furto, furto con scasso o atti di vandalismo** contro il veicolo durante l'uso da parte del Cliente, **quest'ultimo è tenuto a chiamare il Call Center immediatamente, fornendo la posizione**, descrivendo il corso dell'azione e seguire le istruzioni caso per caso.

### 13. Risoluzione del noleggio individuale Contratto e veicolo di ritorno

13.1 Il contratto individuale di noleggio si considera terminato se il Cliente ha messo in atto i seguenti requisiti :

a) ha restituito il veicolo, parcheggiato in una zona a pagamento o di un parcheggio pubblico (contrassegnati dalle strisce blu o bianche) o area di parcheggio residenti (segnata da linee gialle), o all'interno delle apposite aree di **NanoTechEnergies SRL** della città dove **NanoTechEnergies SRL** è operativo, rintracciabili nella mappa accessibile sul sito dalla App o dallo Schermo di **NanoTechEnergies SRL** ("**NanoTechEnergies SRL** CASA PARCHEGGIO"). Il Cliente non può in ogni caso recedere dal contratto individuale di noleggio parcheggiando il veicolo in zone di divieto di sosta, per motivi privati o aziendali, parcheggi di centri commerciali, supermercati, o qualsiasi altro tipo di negozio; sanzioni amministrative, così come tutte le altre spese a carico di **NanoTechEnergies SRL** (compreso il costo della rimozione del veicolo) saranno a carico del Cliente secondo il **listino prezzi** pubblicato sul sito di **NanoTechEnergies SRL**;

b) porge l'ID CLIENTE di **NanoTechEnergies SRL** o altro mezzo elettronici di accesso sopra il lettore elettronico di **NanoTechEnergies SRL**, modificando la luce da rosso a verde;

c) assicura che il veicolo sia stato parcheggiato in modo tale da consentire l'accesso in qualsiasi momento ad altri clienti di **NanoTechEnergies SRL**;

d) **nel caso di veicoli targati**, il Cliente parcheggerà il veicolo nelle zone di parcheggio designati (preferibilmente predefiniti durante la prenotazione tramite l'APP), oppure può

scegliere di agire come autista per il prossimo cliente, attivando la modalità autista sulla APP all'inizio del suo viaggio, ad un costo aggiuntivo marginale come riportato nel Listino prezzi .

13.2 Il Cliente potrà parcheggiare il veicolo in aree con durata limitata in termini di giorni o di ore (ad esempio: per la pulizia delle strade, mercati, occupazione di aree pubbliche per traslochi o altri eventi), o dove è prevista una zona di divieto di sosta, a patto che tali limitazioni non entrino in vigore entro 24 ore dopo il parcheggio. Il cliente è tenuto a pagare tutte le spese, multe o altri costi necessari in caso di violazione di tale disposizione. Il cliente è inoltre tenuto a pagare le spese in questione, come da listino prezzi in vigore in quel momento pubblicato sul sito di NanoTechEnergies SRL, se deve essere spostato dal veicolo NanoTechEnergies SRL o con l'aiuto di altri.

13.3 In caso di termine (via **ELECTRIFYING MOBILITY** e/o dove applicabile via **APP DRIVER: TAKE CONTROL**) del noleggio non riesca a causa di nessun collegamento telefonico mobile, il Cliente dovrà nuovamente parcheggiare il veicolo in luogo aperto, e riprovare a terminare il noleggio. In casi eccezionali, se è inevitabile parcheggiare in un **posto diversa da una zona aperta, ma solo sotto terra o comunque in zone senza segnale, il Cliente dovrà cercare di individuare ed entrare nella portata del segnale mobile e terminare il viaggio via APP, mettendo una nota che il parcheggio è interrato (se applicabile), dando indirizzo esatto e le coordinate gps del parcheggio o del livello del piano interrato, in altri casi. Tutte le tasse di parcheggio derivanti da un parcheggio in spazi non convenzionali, come in luoghi diversi da quelli PUBBLICI "Strisce Bianche/Blu" sono a carico del cliente**). Se il cliente lascia il veicolo senza aver terminato correttamente il noleggio, il contratto di locazione continua e la tassa di utilizzo continua ad essere addebitata. Se il contratto individuale di noleggio non può essere terminato per motivi tecnici, il cliente deve informare immediatamente il Call Center di NanoTechEnergies SRL per decidere come procedere. **Se il cliente non è responsabile per il completamento del termine dal contratto individuale di noleggio, verranno rimborsati tutti i costi aggiuntivi.**

13.4 **Al termine del noleggio, il veicolo deve avere ancora un range residuo di almeno 15 chilometri**, che possono essere verificati attraverso il computer di bordo o il monitor dei Veicoli connettendosi via Bluetooth utilizzando la APP dedicata, come riportato per ogni marca e modello di veicolo. **Il mancato rispetto di tale obbligo** richiederà al Cliente di pagare completamente tutte le spese (inclusi i costi di riparazione, nel caso) necessario per portare il veicolo alla stazione di ricarica/carica.

13.5 **il veicolo è ritenuto correttamente restituito o parcheggiata solo se:**

a) è **pulito all'interno (utilizzare l'aspirapolvere a bordo)**. In caso contrario (**se, ad esempio, i rifiuti sono trovati a bordo del veicolo, documentato dal cliente successivo, o da NanoTechEnergies SRL stessa**), il "responsabile" dovrà pagare per la pulizia come da Listino Prezzi a meno che:

- il Cliente possa dimostrare che la spesa fatta da **NanoTechEnergies SRL** è stata inferiore a quello che appare nel **Listino Prezzi** - nel qual caso il Cliente dovrà pagare l'importo minore; o

- **NanoTechEnergies SRL** può dimostrare che la spesa fatta sia maggiore di quello che appare nel **Listino** - in tal caso il Cliente dovrà versare la differenza;

b) si è adeguatamente protetto contro il furto (anche utilizzando il freno a mano e freni di stazionamento) e chiuso attraverso l'ID CLIENTE di **NanoTechEnergies SRL**. **In particolare, porte, finestre e tettuccio apribile devono essere opportunamente chiusi, il blocco dello sterzo e le luci spente.** In caso di una macchina cabriolet, il tetto deve essere completamente chiuso e bloccato. La mancata osservanza di tale disposizione, il Cliente dovrà pagare per **NanoTechEnergies SRL** l'importo indicato - a titolo di penale - nel **listino prezzi** così come ogni altra somma dovuta a titolo di risarcimento per i danni causati al veicolo a causa di negligenza da parte del Cliente;

c) deve essere restituito con tutti i documenti, così come tutti gli strumenti e gli accessori forniti da **NanoTechEnergies SRL** e **presenti nel veicolo all'inizio del contratto individuale di noleggio, la differenza da quello che dovrebbe essere presente come per le voci elencate, devono essere immediatamente segnalati alla NanoTechEnergies SRL via documentazione fotografica/immagine WhatsApp/ chiamata.**

13.6 In caso di controversia tra **NanoTechEnergies SRL** ed il Cliente relativo alle condizioni del veicolo, compresi i danni e difetti esistenti e la loro valutazione, **NanoTechEnergies SRL** deve impiegare una società indipendente, nominata da un'agenzia locale, per determinare le sue condizioni e l'eventuale perdita di valore. La valutazione è vincolante per entrambe le parti del contratto e coprirà le spese in proporzione come determinato dagli esperti, fermo restando il diritto di accelerare qualsiasi azione legale dinanzi al giudice competente.

## 14. Prezzo e condizioni di pagamento

14.1 Il Cliente, alla fine del singolo contratto di locazione, si impegna a pagare a **NanoTechEnergies SRL** il prezzo calcolato sulla base delle aliquote indicate nel **listino prezzi** in vigore in quel momento e/o calcolati automaticamente dalla APP fino alla fine del viaggio, a veicolo parcheggiato come da verifica incrociata dal sistema SCATOLA NERA/GPS integrato. L'importo totale dovuto alla fine del singolo contratto di noleggio include l'IVA, i costi del carburante, le tariffe dei parcheggi nella area operativa di **NanoTechEnergies SRL** e l'accesso alle zone a traffico limitato a pagamento (ZTL). Il pagamento deve essere effettuato con addebito diretto sulla carta di credito legata all'ID cliente presso **NanoTechEnergies SRL**.

14.2 **NanoTechEnergies SRL** fatturerà al cliente l'importo dovuto per l'uso del veicolo, entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del singolo contratto di locazione. La fattura del singolo contratto di locazione verrà inviata automaticamente al cliente per e-mail o, in alternativa, potrà essere scaricata da un link fornito da **NanoTechEnergies SRL**. Il Cliente dovrà notificare immediatamente a **NanoTechEnergies SRL** del mancato ricevimento della fattura o dell'impossibilità o della difficoltà di scaricarla dal sito internet di **NanoTechEnergies SRL** utilizzando il link ricevuto.

14.3 Per ogni singolo contratto di noleggio, **NanoTechEnergies SRL** **si riserva il diritto di richiedere una pre-autorizzazione dalla emittente della carta di credito del Cliente come deposito cauzionale**, come meglio specificato nel **listino prezzi**. Tale importo non verrà incassato da **NanoTechEnergies SRL** e dovrà essere rilasciato al cliente entro 2 giorni lavorativi dalla data di invio della fattura, e in ogni caso entro e non oltre 7 giorni lavorativi dal momento della conclusione del noleggio, **al netto di eventuali danni documentabili e a sinistri non dichiarati prima dell'inizio del viaggio da parte del Cliente.**

14.4 Il Cliente dovrà pagare per i costi amministrativi derivanti dai ritardi di pagamento, fermo restando il diritto al risarcimento per eventuali altri danni causati da questo ritardo.

14.5 Avviando il VIAGGIO SENZA CONDUCENTE, il cliente autorizza **NanoTechEnergies SRL** a caricare il conto di pagamento (carta di credito, carta di debito o conto corrente) dichiarato al momento del primo noleggio per tutti i noleggi successivi, nonché ogni altro onere dovuto dal Cliente o in connessione con il noleggio (come, ad esempio, la quota di iscrizione, spese forfettarie per le spese in caso di violazioni di norme di circolazione, reati pedaggio, penalità contrattuali, etc.). **Per i pagamenti con carta di credito, il Cliente può utilizzare solo una carta di sua proprietà, o di una carta che è formalmente autorizzato ad utilizzare come ad esempio una carta di credito aziendale.**

## 15. Veicoli elettrici

15.1 I **veicoli elettrici devono essere dotati di un cavo di ricarica speciale stivato nel bagagliaio del veicolo**. **Prima di iniziare il viaggio**, il cliente deve verificare che il cavo sia effettivamente presente e, **se dovesse mancare**, il Cliente dovrà riferirlo al Call Center di **NanoTechEnergies SRL** utilizzando la funzione di chiamata di WhatsApp.

## 16. Interventi del personale tecnico

Nell'eventualità che **NanoTechEnergies SRL** sia stata costretta a ricorrere all'intervento e/o al supporto di un tecnico a causa di un uso improprio del veicolo (o di una parte di essa) da parte del Cliente, il Cliente dovrà rimborsare a **NanoTechEnergies SRL** il relativo corrispettivo come specificato nel Listino Prezzi disponibile sul sito web di **NanoTechEnergies SRL**, a meno che:

- il Cliente possa dimostrare che la spesa sostenuta da **NanoTechEnergies SRL** sia stata inferiore a quello che appare nel Listino Prezzi - nel qual caso il Cliente dovrà pagare l'importo minore; o

- **NanoTechEnergies SRL** possa dimostrare che la spesa sostenuta sia stata maggiore rispetto a ciò che appare nel Listino Prezzi - in tal caso il Cliente dovrà versare la maggior quota;

La limitazione di responsabilità del Cliente per quanto riguarda l'abuso previa disposizione 11 non si applica in caso di un uso improprio/illecito del veicolo da parte del Cliente.

## 17. Risarcimenti

17.1 Il Cliente avrà diritto a un risarcimento per gli importi derivanti dalle richieste accettate o non contestate da **NanoTechEnergies SRL**. Potrà essere risarcito unicamente l'importo relativo ad un singolo rapporto contrattuale.

17.2 Nel caso in cui il Cliente si trovi ad essere in ritardo con i pagamenti dovuti a **NanoTechEnergies SRL**, tutte le spettanze dovranno essere regolate immediatamente, ed entro 6 mesi dalla prima segnalazione di **NanoTechEnergies SRL** al Cliente, in caso contrario la riscossione potrà essere assegnata ad una **agenzia di recupero crediti titolata ad agire per conto di NanoTechEnergies SRL**.

## 18. Modifiche ai Termini e alle Condizioni Generali

18.1 **NanoTechEnergies SRL** si riserva il diritto di modificare le **Condizioni generali (tra cui la privacy, il listino prezzi e i suoi relativi regolamenti)** per i futuri contratti di locazione individuali; tali modifiche potranno essere comunicate al Cliente esistente per iscritto, via e-mail o in altro modo adeguato. In ogni caso sarà dovere del cliente operare una verifica su eventuali modifiche, indicate in modo chiaro da parte di **NanoTechEnergies SRL** allo scopo di facilitare ai propri clienti l'individuazione dei termini e delle condizioni aggiornati. La corrispondenza elettronica (e-mail) è considerata un metodo ammissibile di scrittura, salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni Generali.

## 19. Diritto di Recesso e conclusione del contratto

19.1 Il Cliente può recedere dal rapporto contrattuale con **NanoTechEnergies SRL** :

a) senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo della stessa, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali, con apposita comunicazione inviata a **NanoTechEnergies SRL** per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o per e-mail a nome del Cliente;

b) all'ultimo giorno di ogni mese, dandone nota a **NanoTechEnergies SRL**, con un preavviso di giorni 15 (quindici), mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o per e-mail a nome del Cliente.

19.2 **NanoTechEnergies SRL** può in qualsiasi momento recedere dal rapporto contrattuale con il Cliente, notificando quest'ultimo per iscritto o per e-mail con un avviso di 15 (quindici) giorni.

19.3 **NanoTechEnergies SRL** potrà sospendere l'ID cliente su **NanoTechEnergies SRL** comunicandolo immediatamente al Cliente per e-mail in caso di constatazione di **potenziali infrazioni del regolamento, delle Condizioni generali o Codice della strada** .

19.4 **NanoTechEnergies SRL** può risolvere il contratto con il Cliente, senza preavviso, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile, a causa delle azioni e delle responsabilità del Cliente e fatto salvo il risarcimento del maggior danno, nelle seguenti circostanze così come in altre circostanze in cui è previsto tale diritto ai sensi dei Termini e Condizioni Generali:

a) se il Cliente non ha raggiunto la maggiore età e/o non è in possesso di patente di guida da almeno 12 mesi;

b) per il mancato e/o ritardato pagamento del corrispettivo per il servizio fornito da **NanoTechEnergies SRL** alla fine e/o nel corso di ogni singolo contratto di locazione;

c) se le informazioni fornite alla **NanoTechEnergies SRL** risultano errate e/o non veritiera;

d) in caso di violazione delle seguenti disposizioni delle Condizioni generali: articoli 3, 8 e 12;

e) se il Cliente, a dispetto di un avvertimento scritto, non interrompa una grave violazione dei Termini e Condizioni Generali o se non ponga rimedio agli effetti che si sono già verificati in relazione a tale violazione;

f) se il Cliente è, o vi sono motivi per ritenere che sia, un utente abituale di droghe, alcol o sostanze psicotrope;

- g) se il Cliente rimuove, distrugge, altera, riproduce, duplica o comunque fa uso fraudolento o non autorizzato della Fuel Card presente nei veicoli;
- h) in caso di mancata restituzione di un veicolo o di guida da parte di una persona diversa dal Cliente;
- i) in caso di divulgazione a terzi dell'ID Cliente assegnatogli da **NanoTechEnergies SRL**;
- j) in caso di duplicazione della key card del veicolo da parte del Cliente;
- k) se il Cliente facilita o commette, in maniera negligente o intenzionale furto, furto con scasso e/o atti di vandalismo ai danni del Veicolo, a norma dell'articolo 13;
- l) qualora il Cliente incorra in multe nel corso di ogni contratto di locazione individuale per violazioni delle norme di circolazione stradale e / o la legge applicabile;
- m) se il Cliente per sua colpa provoca un incidente o di un guasto del veicolo.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale a causa di uno dei motivi sopra elencati, **NanoTechEnergies SRL** si riserva il diritto di applicare una penale al cliente come da **listino prezzi** in vigore al momento del noleggio.

## 20. Informazioni obbligatorie fornite dal Cliente

20.1 Il Cliente dovrà contattare immediatamente **NanoTechEnergies SRL** in caso di:

- a) cambio di indirizzo, e-mail, numero di telefono;
- b) variazione della carta di credito;
- c) limitazione o sospensione del diritto di guidare.

20.2 Il Cliente dovrà assicurare che le sue informazioni personali registrate sul sito di **NanoTechEnergies SRL** siano sempre aggiornate; queste informazioni includono:

- a) nome e cognome;
- b) data di nascita;
- c) indirizzo permanente;
- d) indirizzo temporaneo valido al momento di affittare la Veicolo in conformità con i Termini e Condizioni Generali (se diverso da quello di residenza);
- e) e-mail;

- f) i dati delle carte di credito;
- g) il numero di telefono (anche cellulare);
- h) Patente di guida tra cui:
  - Paese di emissione;
  - Numero di licenza;
  - Data di emissione;
  - Data di scadenza.

20.3 Qualora il Cliente non sia in grado di aggiornare le sue informazioni personali, **NanoTechEnergies SRL** potrà sospendere temporaneamente il suo account cliente **NanoTechEnergies SRL CLIENTE** (e quindi la sua capacità di noleggiare e utilizzare veicoli) fino a quando non saranno verificati gli aggiornamenti delle informazioni personali del cliente attraverso una verifica di autenticità degli stessi attraverso un incontro di persona presso gli uffici della NanoTechEnergies Srl.

20.4 Il Cliente dovrà informare immediatamente **NanoTechEnergies SRL** nel caso in cui la sua patente di guida risulti persa, danneggiata o distrutta, o se risulti scaduta o sospesa. In questi casi, **NanoTechEnergies SRL** potrà sospendere temporaneamente l'account cliente (e quindi la sua capacità di noleggiare e utilizzare veicoli) fino a quando il cliente riconfermerà la sua registrazione presso il Call Center di **NanoTechEnergies SRL** fornendo (ove richiesto) tutte le necessarie informazioni ed i necessari documenti aggiornati.

20.5 Il Cliente potrà essere ritenuto responsabile da parte di **NanoTechEnergies SRL** per eventuali danni o perdite indirette a causa di mancato rispetto di queste disposizioni.

## 21. Comunicazione sulla protezione dei dati

21.1 **NanoTechEnergies SRL** ha il diritto di raccogliere, elaborare e utilizzare i dati personali forniti dal Cliente, ivi incluse quelle richieste per la gestione dei clienti e le informazioni del veicolo (necessarie anche per il noleggio), nella misura in cui richiesto ai fini dell'accordo quadro e del contratto di locazione. Il punto di inizio e fine del noleggio, l'ora di inizio e di fine del servizio, così come la durata del singolo contratto d'affitto deve essere registrato e indicato sulla fattura.



21.2 **NanoTechEnergies SRL** utilizza l'app Google Maps per tracciare i suoi veicoli al fine di determinare la posizione dei veicoli in qualsiasi momento e per mostrare al cliente il prossimo veicolo a disposizione. Google Maps è utilizzato anche per registrare il punto di inizio e fine del noleggio, l'ora di inizio e di fine del servizio, così come la durata di utilizzo. **NanoTechEnergies SRL** non sarà in alcun modo responsabile in caso di malfunzionamenti e/o difetti attribuibili a Google Maps. Tali informazioni tuttavia non vengono trasferite a Google e tutte le informazioni di posizione e di monitoraggio vengono trasferite unicamente a Google e in forma anonima.

21.3 I veicoli a noleggio sono gestiti utilizzando il sistema Floating Car Data (FCD) come "segnalatore del traffico mobile". La posizione individuale ed i dati acquisiti dal sensore del veicolo durante il viaggio vengono trasferiti in forma anonima al Centro Servizi e ad un fornitore di servizi di traffico su strada (nel caso in cui da loro richiesto).

21.4 I **veicoli sono dotati di un dispositivo per la registrazione di immagini video in soggettiva (dal punto di vista del guidatore)**, di geolocalizzazione e dei parametri dinamici in relazione a eventi anomali, trattati secondo il decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, (Codice Privacy) **con lo scopo di agevolare la possibile ricostruzione cinematica di un incidente e per proteggere la flotta di veicoli da eventuali atti illeciti o fraudolenti dei clienti**. Queste immagini e dati vengono salvati sul dispositivo per un breve periodo di tempo immediatamente prima e dopo aver rilevato un evento anomalo (**come, ad esempio, una riduzione di velocità oltre certi parametri, che potrebbe indicare un possibile incidente**) o l'attivazione manuale da parte del conducente, in conformità con la normativa sulla privacy disponibile sul sito web di **NanoTechEnergies SRL**. Le immagini e i relativi dati potranno essere comunicati alle compagnie di assicurazione e loro intermediari e/o ausiliari, sottoposti a tribunali o diffusi alle autorità competenti, e saranno conservati da **NanoTechEnergies SRL** per un periodo massimo identico ai termini di prescrizione pertinenti, tra cui, per quanto riguarda gli incidenti stradali, il periodo di 2 anni indicato nell'articolo 2947, comma 2, del codice civile.

## 22. Disposizioni generali, legislazione e giurisdizione

22.1 I presenti Termini e Condizioni Generali, l'Informativa sulla Privacy, il listino prezzi e le sue relativi regolamenti, e gli eventuali allegati sono disciplinati dalla legge italiana.

22.2 I presenti Termini e Condizioni Generali sono firmati in italiano e in inglese (se del caso). In caso di discrepanza tra il testo italiano e quello inglese **prevarrà la versione italiana**.

22.3 Per quanto non previsto e pattuito nei presenti Termini e Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni della Legge 27 luglio 1978 n. 392, del Codice Civile e delle altre leggi vigenti in materia. Per ogni controversia derivante dai Termini e

Condizioni Generali, relativi ad essa o da essa derivanti, sarà esclusivamente competente il Foro di Trieste.

## 23. Contatti

23.1 Per qualsiasi comunicazione riguardante i termini e le condizioni generali e di ogni singolo contratto di noleggio, contattare:

**NanoTechEnergies SRL**

**C/O 1SUN SRL**

Via Flavia 23/1

34148 Trieste (TS)

e-mail: [info@NanoTechEnergies.it](mailto:info@NanoTechEnergies.it)

posta elettronica certificata: [nanotechenergies@legalmail.it](mailto:nanotechenergies@legalmail.it)

Call Center Italiano: +39 040 2452446; Inglese Call Center: +39 040 2452446.

## 24. Miscellanea

24.1 Qualora **NanoTechEnergies SRL**, in qualsiasi momento non intendesse far valere i propri diritti, le proprie prerogative e le proprie rivendicazioni come da diritto contrattuale, ciò non dovrà in nessun caso essere interpretato come una rinuncia ai propri diritti, né potrà influenzare la possibilità di richiedere successivamente completo, puntuale e rigoroso rispetto di quanto di propria spettanza.

24.2 Qualora singole disposizioni delle Condizioni Generali diventassero non valide o inefficaci a causa di eventuali modifiche ai regolamenti statali o comunitari vigenti, ciò non pregiudicherebbe la validità del presente contratto nel suo complesso.

-

Dopo aver esaminato i termini e condizioni che regolano il suo rapporto con la società **NanoTechEnergies SRL**, e secondo i termini dell'articolo 1341 del Codice Civile, **il Cliente dichiara la sua piena accettazione e approvazione specifica delle disposizioni contenute nei seguenti articoli: l'articolo 2** (Servizio Struttura); **Articolo 3** (Soggetti autorizzati); **Articolo 4.2** (Procedura per ottenere l'accesso al veicolo); **Articolo 6** (Prenotazioni e singoli contratti di noleggio); **L'articolo 8** (Uso del veicolo); **Articolo 9** (ricarica e scheda di combustibile); **Articolo 10** (Responsabilità di **NanoTechEnergies SRL**); **Articolo 11** (Responsabilità del

cliente, copertura assicurativa e abuso), **Articolo 12** (Obblighi in caso di incidente, i danni, difetti o furto); **Articolo 13** (Risoluzione del noleggio, contratto e restituzione del veicolo); **Articolo 14** (Prezzo e modalità di pagamento); **L'articolo 16** (interventi da personale tecnico); **Articolo 19** (Diritto di recesso e cessazione del contratto); **Articolo 21** (Comunicazione sulla protezione dei dati); **Articolo 22** (Disposizioni generali, legislazione e giurisdizione); **Articolo 24** (Varie).

Luogo:

Data:

Firma:

(Allegare copia del documento di identità\*)

\* Inviati per la verifica e la creazione di account ibridi, per fungere da guidatori di veicoli elettrici "senza pilota" (Driverless) che raccolgono richieste ed, informazioni durante il percorso verso la sua destinazione/punto di consegna/ritiro preselezionato, per l'accumulo di credito per sconti **per i viaggi successivi corrispondenti ad ogni passeggero preso a bordo**; mentre, naturalmente, come **passengeri di conducente** (anche temporanea a confrontarsi per compagni di viaggio se solo il suo/la sua destinazione < di altri, in questo caso il conducente SUBENTRANTE deve richiedere l'autorizzazione al volo, se ci sono più di uno i passeggeri lasciati su bordo, la priorità sarà data a uno che ha destinazione più lontana rispetto ai passeggeri esistenti a bordo, e che è pronto ad assumere le responsabilità di un conducente, normalmente necessaria alla guida di un veicolo a quattro ruote in Europa con una patente di guida europeo).

Infine coloro che intenderanno utilizzare i veicoli elettrici solamente per loro stessi, saranno sottoposti alla tariffa SINGOLA PERSONA, che sarà maggiormente costosa (quasi 5 volte maggiore) di quella del car sharing come illustrato sul listino prezzi. Questa ultimo sarà il caso, nel quale per intero viaggio del cliente, su un veicolo targato, non si è stato preso un minimo dei #3 passeggeri lungo il suo percorso, tra di pick up e DROP destinazione. Il passeggero / driver, in tali casi pagherà la differenza tramite APP ma per uso singolo, anche se originariamente selezionato per viaggiare come da impostazione predefinita, sulla modalità di condivisione auto.